

「香港中、小學校資訊保安調查報告」

香港回歸後，其中一項重大的教育政策便是開展資訊科技教育，為此特區政府投放了不少資源。現時全港大部份中小學均已購置了不少電腦，並且將它們連接起來，成爲一個內聯網絡，而這個校內的電腦網絡，多已與外界的互聯網連接起來。

在這種優越的環境下，老師的教學，學生的學習確實較以前方便了很多，資源亦較前豐富。但隨之而引起的，便是網絡的保安問題。

網絡保安一向是互聯網使用者的一大隱憂，爲了解學校現時資訊保安的情況，從而提出改善建議，「專業資訊保安協會 (PISA)」、「資訊科技教育領袖協會 (AiTLE)」與「香港電腦教育學會 (HKACE)」於 2002 年 6 月份進行了一項「學校資訊保安問卷調查」，向全港中小學發出問卷，收集各中小學資訊保安的現況與及其所遇到之困難。

在收回的 181 份問卷中，其中 75 份屬小學，88 份屬中學，16 份屬特殊學校及 1 份屬國際學校，經分析後，發現大部份學校均有採取一些資訊保安的措施，包括安裝防毒軟件 (98%) 及使用網頁內容過濾 (78%)，但在較深層的網絡資訊保安方面，則未被廣泛應用（如只有 52% 使用防火牆、9% 使用入侵偵測系統等）。

在網絡資訊保安管理人員方面，主要是由學校資訊科技小組或資訊科技統籌員兼任 (70%)，或由技術支援服務之技術員兼任(24%)。但校內資訊保安工作並不是他們的主要職責，而他們對資訊保安的知識與認識，一般來說均不足以處理一個這樣複雜的保安系統。

至於在校內加強資訊保安時所遇到之困難，則主要爲財政 (69%)、技術能力 (51%)、人力資源 (43%) 與及學校員工之警覺性 (37%) 等四方面。大部份回應均認爲增加資助 (67%)、由教署統籌以提供更清晰之技術及管理指引 (56%)、提供多一些資訊保安培訓課程 (64%) 與推行資訊保安認知講座(57%) 能進一步令學校資訊保安提高。

在三個主辦機構分析調查結果與及深入討論後，認爲資訊保安其實是一項不

容忽視的課題，雖然學校網絡內的資訊並沒有像電子商貿一樣來得這麼具商業價值，但在資訊科技日漸受重視的今天，各學校需對資訊保安作出多一點的認識與應用，以防資訊流失或被不法之徒利用學校之網絡作出一些非法行爲，影響教師之教學，學生之學習。有見及此，對學校使用資訊保安技術來維持一個優質的資訊學習環境變得極為重要。

在分析問卷結果的時候，三個主辦機構留意到現時學校資訊保安不足之癥結所在乃由於現時校內其實沒有一位具有資訊保安資歷的人士主要負責校內的資訊保安事宜。現時普遍在校內負責資訊科技事宜主要有三類人士：第一類為資訊科技小組中之成員，他們主要由校內現職老師兼任；第二類為資訊科技統籌員，主要是從校外聘請回來或由學校之教師兼任；第三類為技術支援服務之技術員。但根據教署定義這三類人士的主要工作，均未包括學校資訊保安事宜，在聘任時教署指引並沒有明確要求具有這方面的知識與學歷。

故此主辦單位建議教育署/教育統籌局在學校資訊保安問題方面扮演主動角色，包括制定學校資訊保安指引，定期向學校發放最新資訊保安消息及問題解決方法，多與專業團體合作舉辦座談會，籌辦資訊保安工作坊及課程讓校內資訊科技統籌人士修讀等。

三個主辦機構亦會就學校資訊保安事宜繼續作出跟進，包括設立網上討論區讓學校負責資訊科技老師就資訊保安事宜作出討論，及與教育署/教育統籌局一起研究制定學校資訊保安指引等。

查詢及聯絡電話：

專業資訊保安協會主席梁兆昌先生	8104 6800
資訊科技教育領袖協會主席趙錦華先生	9049 9456
香港電腦教育學會主席伍學齡先生	2406 6683 / 9268 0102